

Sail システム使用方法

【Sail について】

家にいながらにして、誰でもどこにいても、簡単に世界の人との繋がりを
持ち、関わる事がなかったかもしれない世界の誰かに、楽しみや幸せを
届けることができるのは Sail の醍醐味です。



親でも親友でもない、たまたま海の向こうで出会った、一期一会の人のことばだけ
らこそ、胸にしみじみとしみわたる。そんな感覚は誰にでもあると思います。

世界中の異なるバックグラウンドを持つ人々が、その国ならではの風土やその人の生きざまを
携えて、なおかつ、かまえずに発する言葉を共有することができれば、もしかしたらそれは、国
や人種、宗教、年齢を超えて、お互いの違いを受け入れ、理解し、歩み寄る第一歩になる
のではないのでしょうか。

四季折々の風情ある日本語、古き良き日本語、お祭りやお正月などの日本文化を言い表
すことばから、「腹がよじれる」「肩身が狭いといっ た」慣用句、ときには「ほんまかいな」「なんく
るないさー」などという方言など、辞書や教科書にはない、体温の通じたことばを交わすのが
Sail の真骨頂です。

あわよくば、Sail に参加していただいているみなさまが海外の方との異文化交流活動を通じ
て、小さなやりがいや発見を感じていただければ一石二鳥。こんなに幸せなことはありません。

これが、わたしたちの考えた、世界へと通じる「小さな窓」です。ひとつひとつの交流が少し
でも何かのきっかけになれば嬉しいです。

Sail スタッフ一同

【Sail の始め方】

「Sail」は、スマートフォン・タブレットまたはパソコンでご利用いただけます。

Sail 説明ページ : <https://sail.helte.jp/guide/>

ご利用までのステップ

- ① アプリのインストール
(PC をご利用の場合、インストールは不要です)
- ② ユーザー登録
- ③ 会話の予約
- ④ 日本語学習者と会話

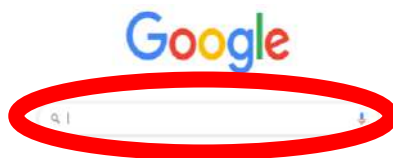
PC でのご利用方法

※PC の場合は、Google Chrome からのみご利用可能です。

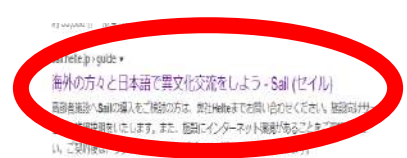
➤ WEB : <https://sail.helte.jp/> (★Google Chrome からアクセス)



①Google chrome を開く

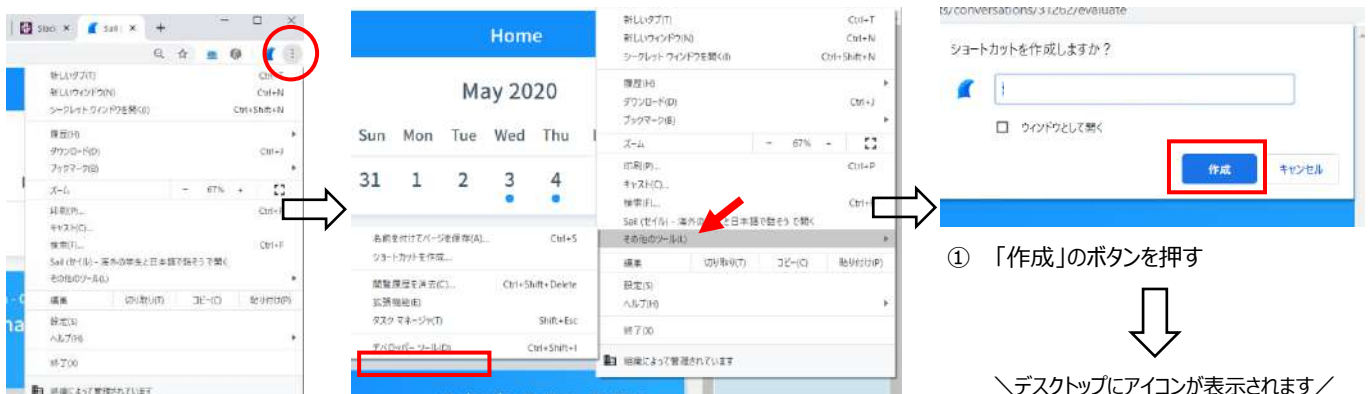


②検索バーに「helte sail」と入力



③「海外の方々と日本語で異文化交流しよう」を押す

〈デスクトップに Sail のアイコンを置く〉



① 「作成」のボタンを押す

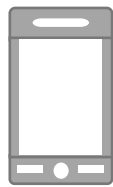
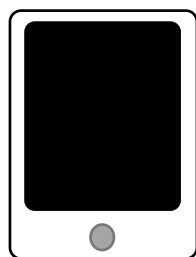
↓
デスクトップにアイコンが表示されます／



③ Sail を開いた状態で、右上の「・」が縦に 3 つ続いているボタンを押す

スマートフォン・タブレット

※スマートフォン・タブレットをご利用の場合は、必ずアプリをインストールします。



**ご利用の際は、ヘッドセット
マイクまたはイヤホンマイクを
ご装着ください**



〈Android をご利用の方はコチラ〉

1. 「Play ストア」を開く
2. 検索バーに「helte sail」と入力する
3. 青い帆のアイコンのアプリを見つけ名前を押す
4. 「インストール」ボタンを押してインストールする
5. インストール後、ホーム画面に戻り、Sail アイコンからアプリを起動する
6. Sail の画面内で「日本人の方」を押す
7. 「新規会員登録」を押す
8. 画面の指示に従ってユーザー登録を行う
9. 登録後、画面中央の「予約する」から会話のできる日時を予約する
10. 予約日時までに日本語学習者から予約が入ったら、その時間の少し前に準備をする（10 分程）

Android



〈iPhone/iPad をご利用の方はコチラ〉

1. 「AppStore」を開く
2. 検索バーに「helte sail」と入力する
3. 青い帆のアイコンのアプリを見つけ名前を押す
4. 「インストール」ボタンまたは雲のアイコンを押してインストールする
5. インストール後、ホーム画面に戻り、Sail アイコンからアプリを起動する
6. Sail の画面内で「日本人の方」を押す
7. 「新規会員登録」を押す
8. 画面の指示に従ってユーザー登録を行う
9. 登録後、画面中央の「予約する」から会話のできる日時を予約する
10. 予約日時までに日本語学習者から予約が入ったら、その時間の少し前に準備をする（10 分程）

iPhone・iPad



登録手順

22:15 22:15



さあ、世界へ船出しよう



①「日本人の方」を押す

22:15 22:15



②「新規会員登録」を押す

※次回以降は「会員の方はこちらログイン」からログインしてください。

22:15 22:15



③メールアドレス・パスワードの入力

※ご登録いただくメールアドレスには、予約確定の通知などが届きます。
普段お使いのメールアドレスを入力してください

22:15 22:15



④お名前の入力

※ひらがなで入力してください。



⑤「写真を撮る」を押す



⑥登録する写真を選ぶ

「写真を撮る」はその場でカメラを起動して撮った写真が登録されます
「フォトライブラリ」は過去撮った写真から選ぶことができます。
「ブラウズ」はクラウドなどに保存している写真を登録できます。

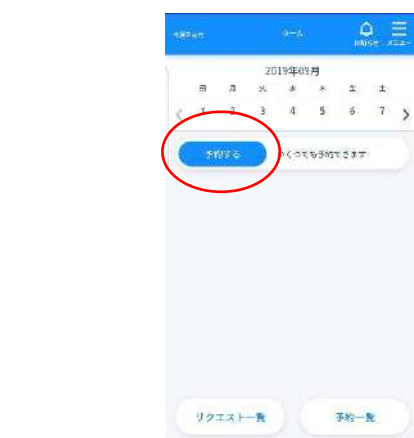
※登録した写真は後から変更できます。



⑦希望条件を選ぶ

※希望条件は後から変更することができます。もしご不安がある場合最初は「日本語が得意な方がいい」を選択していただいて、慣れてきたら「日本語が不得意でも構わない」に変更することをお勧めします。

予約方法（A:通常予約）

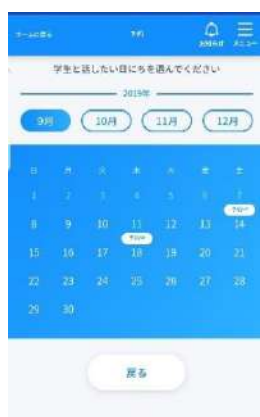


①「予約する」を押す

※この画面には一週間分の予定が出ています。



②会話できる 日にち・時間を選ぶ



③予約方法を 選んで進む



A 通常予約：自動で相手が決まります。



④予約入れ完了

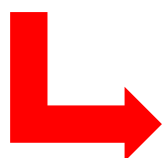
※相手が決まるのを待ちます。



注意

予約した日時に会話の
できる海外ユーザーがいて、
初めて予約が確定します。

予約確定（A:通常予約）



〈予約確定後〉



1.色が青く変わり、
お相手の情報を見ることができます

キャンセル方法：

やむを得ないご事情によりキャンセルする際は、
「詳細を見る」を押すと
「予約を取り消す」というボタンが出てきます。

2.「お知らせ」から
情報を確認することも
できます

（お知らせ画面）

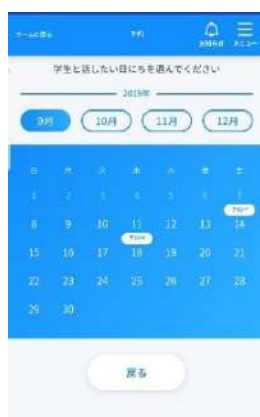


予約方法（B:リクエスト予約）

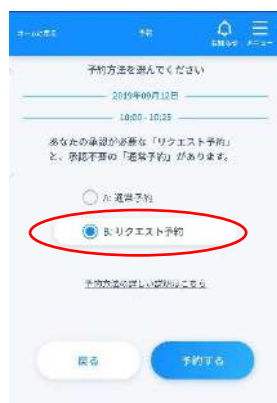
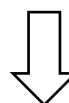


①「予約する」を押す

※この画面には一週間分の予定が出ています。



②会話できる
日にち・時間を選ぶ



③予約方法を
選んで進む

B リクエスト予約：海外からの会話希望を受け、自分で承認。
希望が複数の場合は相手をひとり選び、予約が成立します。
承認しないと会話予約は確定しません。



④予約入れ完了

※相手からリクエストが届くのを待ちます。

予約確定（B:リクエスト予約）

〈予約直後〉



〈リクエスト受付後〉



1.「〇人からリクエストが来ています」を押し、相手を確認します

2.「この方と会話を予約する」を押し、予約を確定します



受けたリクエストに対し「この方と会話を予約する」ボタンを押して初めて予約が確定します。

日時により、お一人からリクエストが届く時もあれば、複数名から届くこともあります。

可能な限り会話時間の **8 時間前**にはリクエストを承認していただくようご協力をお願い致します。

会話準備

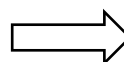
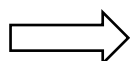
事前準備（目安 10分）

- ①タブレットの用意
- ②「Sail」を開く
- ③ヘッドセット / イヤホンをつける
- ④日本人専用のホーム画面を開く

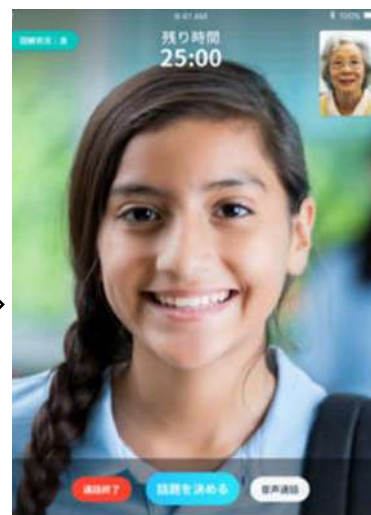


時間になると
会話が始まります

（開始直前）



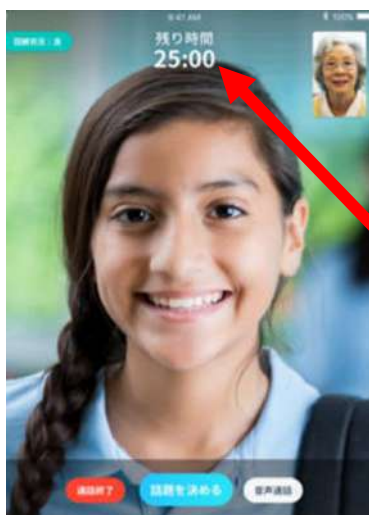
（会話スタート）



- 会話時間になると、自動でスタートボタンが出てきます。
- 「会話する」ボタンを押すと会話が始まります

会話について

〈会話は、予約時から 25 分間です〉



会話スタート

(相手の顔が写ります)

会話を楽しむ

終了が近くなると

「残り時間」の色が赤くなります

自動的に終了します

お話ポイント！

- ① まずは楽しむことを意識 ② 全て日本語で話す ③ 慣れてきたら質問してみる



お住まいの地域について、文化や特産物などを紹介することはおすすめですが、ご住所、お電話番号などの個人情報はお伝えのないようご注意ください。



会話が中断された場合、

時間内ならいつでも

「会話する」ボタンから再開できます

最後に、会話の評価をします

項目に沿って感想をお選びください

⑧機能紹介

①会話履歴

これまでの会話相手を一覧で確認することができます。

相手の名前、国などの基本情報のほか、会話後にご自身でメモを取っていた場合は、メモの内容も確認できます。

同じ人との会話が決まった場合に、以前の会話で何を話したか確認し、参考にすることができます。

▼会話履歴一覧



▼メモ欄

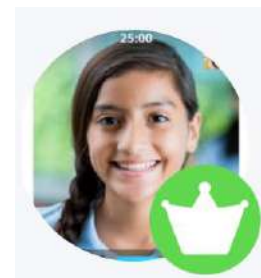


↑「**詳細を見る**」から、相手の詳細とメモ内容を見ることができます。

②バッジについて

海外側のプロフィールには、王冠のバッジがついています。

色は全部で 4 種類。



メンバー → シルバー → ゴールド → プラチナの順で変化していきます。

色が変わる基準はパッケージによって数が異なりますが、会話への出席率、みなさんからの評価などを総合的に見てポイントがプラスされる仕組みになっています。



【メンバー】

会話を開始した時は、みなさん緑色の王冠です



【シルバー】

一定の会話数を経験し、評価ポイントを貯めた方です



【ゴールド】

多くの会話を経験し、良い評価を貯めている信頼できる方です



【プラチナ】

きっと日本への気持ちがとても強い方ですね。ランク最上級です。

お気に入り機能

会話後に、「楽しかった」「また話したい」と感じた時は、お気に入りに登録して相手を覚えておくと、また会話が入った時などに情報をスムーズにチェックできます。これは、相手やほかの人には見えず、ご自身で確認する為の機能です。



「メニュー」画面の「お気に入り一覧」から、自分がお気に入りに登録している相手の一覧を確認できます。

ブロック機能

万が一、会話の中で不快な思いをした場合、相手をブロックすると、**マッチングしない**ようになります。

相手やほかの人には見えず、自分だけで把握できるようになっています。

安全を守り、快適にご利用いただくための機能です。

ありがとうございました
お気に入りとは？
お気に入り情報は、マッチング精度の改善に活用しています。

☐ この方をお気に入りにする

[ホームに戻る](#)

会話相手に問題はありましたか？
問題があった場合ユーザーをブロックしたり、運営に通報できます。

[問題を報告する](#)

よろしければ詳細を教えてください

ここに詳細を入力

☒ このユーザーをブロックしますか？

[報告内容の確認](#)

▼メニュー画面

ホームに戻る メニュー

- 自分の情報 >
- 会話履歴 >
- お気に入り一覧 >
- よくある質問 >
- 利用規約 >
- プライバシーポリシー >
- ライセンス >
- 運営会社について >
- ブロックした学生 >

▼ブロックした学生一覧

ホームに戻る ブロックした学生



Finnley Duncan さん

[解除](#)



Renee Walsh さん

[解除](#)

▼ブロックした学生

ホームに戻る ブロックした学生詳細



Finnley Duncan

[ブロック中](#)

この方と0回会話しています

性別 男性
国籍 日本
興味 社会

会話数
0 0 1 0 0

日本語レベル また評価はありません

通知機能

予約に下記のような動きがあると、アプリのプッシュ通知が来ます。

- ・予約確定時（相手が決まった時）
- ・予約がキャンセルになった時
- ・会話開始前の 1 日前、1 時間前、1 0 分前のお知らせ

過去の通知は一覧でも確認できます。

▼通知一覧



▼通知の詳細



③困った時は・・・

1. 新規登録ができない



最初の登録ができない場合、下記の項目をご確認ください。

①メールアドレスは正しいか

ご登録いただけるメールアドレスは正しいメールアドレスの形式でなければいけません。
(例 : helte.sail@sail.helte.jp は正しいですが、helte. など間違いです)

②メールアドレスは既に登録しているものでないか

Sail は同じメールアドレスで複数のアカウントを登録することはできません。
既に登録いただいているメールアドレスでは、新規会員登録ページでは常にエラーとなります。

③パスワードが文字数不足ではないか

パスワードが短すぎる場合には登録できません。短すぎるパスワードはセキュリティ上よくないことですので、ご理解のほど宜しくお願い致します。



④プロフィール写真が大きすぎるのではないか

プロフィール写真のファイルサイズが大きすぎると、サーバーが受け付けられません。プロフィール写真の画像の不要な部分を削るなどして、ファイルサイズを小さくしてから、再度操作をお願い致します。

⑤名前がひらがな以外の文字になっていないか

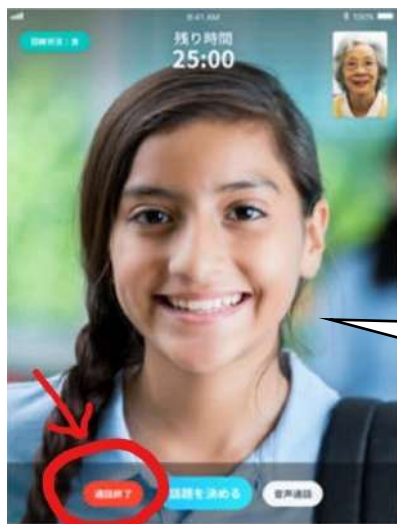
お名前は日本語学習者には読みやすいようにアルファベットで表示されるため、必ずひらがなで入力してください。ここではお名前は本名で構いません。あだ名がある場合は是非会話の中でお伝え下さい。アルファベットや記号は入力できません。

⑥入力が完了した後に「登録」を押したか

登録する際に最後に最終確認のページがあります。画面を下まで移動していただくと、登録ボタンが見えるのでそちらを押して登録完了となります。登録ボタンを押すまでは登録されたことになりませんので、ご注意ください。



2. 音が出ない・動きが悪い



相手の声が急に聞こえなくなった場合や、

映像が止まった場合は、再読み込みをお願いします。

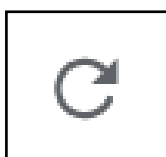
...

時間内であれば
会話を再開できます



1. 左下の「通話終了」ボタンを押します。

2. スマートフォン等のアプリの場合は、ページ履歴を消し、パソコンの場合はページの再読み込みをします。



←パソコンのページを再読み込み

する際は画面左上のボタンを押します。

3. アプリのホーム画面から「会話する」を押し、会話を再開します。

3. 相手の声が聞こえない



イヤホンマイクの接触不良の可能性はないか

イヤホンジャックにうまく挿さっていないために、非常に低い音質になってしまっている場合があります。しっかりと奥までジャックに挿入して、接触不良がないことをご確認ください。一度抜いてから挿し直すと解決する場合があります。



他のアプリが動いていないか（特に録音アプリやチャット等）

他のアプリで Sail と同じくマイクやカメラにアクセスすることのできるアプリが動いていると、アクセスの奪い合いが生じて、Sail がマイクにアクセスできていない可能性があります。Sail を使うときは関係のないアプリをできるだけ閉じるようにしてください。

インターネットの速度が著しく遅い場合

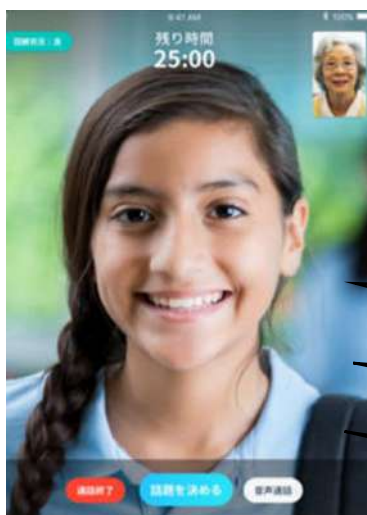
インターネット速度が著しく遅いにも関わらず、映像が無効になっていないときに、音声データがうまく届かなくなっている可能性があります。一度映像を無効にして、音声が届くようになるかどうかをお試しください。



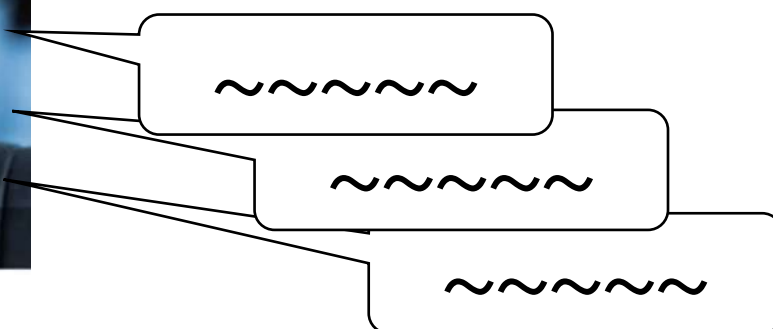
☆音が小さくて聞こえない場合は、音量を設定以上に大きくできる**ボリュームブースターアプリ**をお試しください。当社からはボリュームブースターアプリを提供していないため、恐れ入

ますがご自身でご用意をお願いします。

4. 音がエコーする・キンキン音がする

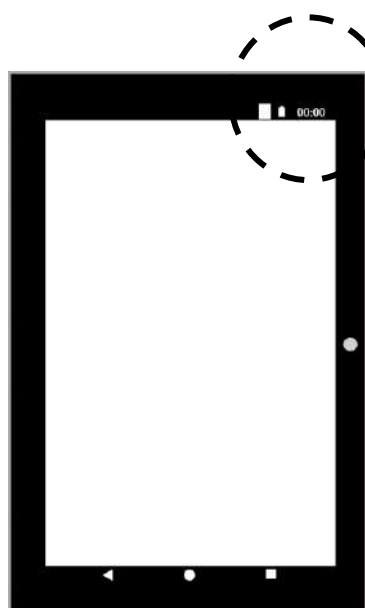


音がループし異音が発生したり、エコーがある場合は、ヘッドセットマイクの着用をご確認ください。



マイクが自身のスピーカーの音を拾ってしまうことで異音やエコーが生じます。

必ずヘッドセットマイクの着用をお願い致します。



ヘッドセットマイクの端子は
タブレットやスマートフォン、
パソコンのイヤホンジャックに
挿入してください

2. カメラが真っ暗になっている

通信状況

相手の映像が真っ暗で、声だけ聞こえる

という場合は、異常ではない可能性があります。



**通信状況に応じて映像通信を切り、
声だけの会話を選ぶこともできます
画面が暗いのは、映像通信を切っている
状態にある可能性もあります**

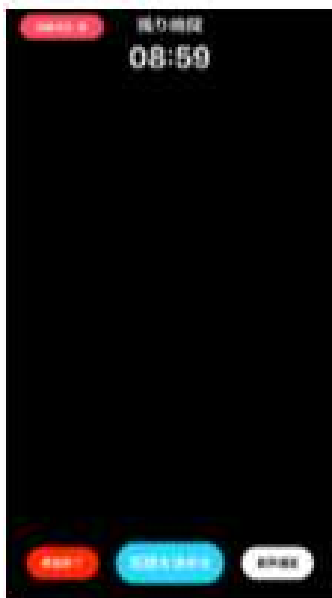
ご自身の映像が真っ暗で、通信状態に異常がない場合には、映像通信が無効になっている可能性がありますので、ボタンから映像を有効化してください。

注意

電波状況があまり良くない場合、システムで自動的に音声のみの通信に切り替えることがあります。

その場合、「ビデオ通話」に切り替えてもすぐに音声のみの通信に戻りますが、通信を維持する為の方法ですので、ご了承ください。

3. 会話画面に自分の顔も何も映らない



Sail はご自分の映像もいったんサーバーを経由して表示されます。

そのため、会話画面の右上にご自分の映像も表示されていない場合は、お使いのインターネットの速度が遅いか、接続に問題が発生しています。

スマートフォンなど他にインターネット回線をお持ちであれば、切り替えてみましょう。スマートフォンまたはタブレットをお使いで、インターネットを切り替えても問題が解決しない場合は、お使いのスマートフォン・タブレットが未対応の可能性があります。

※非推奨の機種、OS があります

YOGA Tablet 2-1050F PRA-LX2

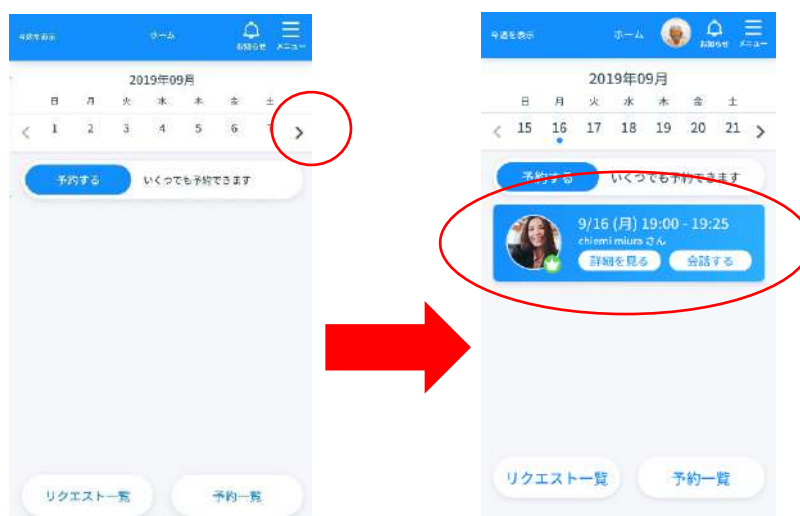
Harmony OS, Android ベースの EMUI

※発売日が 2014 年 10 月以前の機種は
非対応である可能性が高くなっています。

5. 予約したのにホーム画面に表示されていない

別の週のページにある場合

Sail はその週の予定がまず表示されます。週ごとにページをめくれるようになっています。次週以降に予約が表示されていないかをご確認ください



相手の方がキャンセルした場合

相手の方がキャンセルした場合は、予定としての表示はなくなります。画面下のお知らせボタンからお知らせページへ移動すると、キャンセルされている場合はキャンセルのメッセージが残されています。

予約が確定できなかった場合

サーバーの混み合い具合によっては、予約が確定できない場合があります。この場合は再度同じ予約操作をしていただくことで解消されます。

インターネットの接続に問題がある場合

サーバーには予約の記録があっても、お手元の Sail アプリがインターネットに繋がっていないとそのデータを読み込むことができません。インターネットの接続ができているかをご確認ください。

6.時間になっても始まらない

☆Sail は非常に簡単なアプリではありますが、セキュリティ保護のために、カメラの起動にはボタンを押す必要があります。

会話画面ではカメラを使いますので、必ず「会話する」のボタンを押してから始まるようになっています。



ホーム画面にある予約した会話の「会話する」ボタンを押してみる

開始時間になると通常は画面中央に大きく「会話する」のボタンがついた表示がされますが、サーバーとの通信のタイミングの関係で、遅れる場合があります。その場合は、ホーム画面に表示されている会話のカードにある「会話する」ボタンを押していただいても同じ動作をします。このボタンが時間になっても押せない場合は、一度他のページに移動して、ページを読み込ませるようにお使いください。



＼その他、よくあるご質問・ブログでも情報発信中！／

▼FAQ（よくあるご質問）

<https://www.helte.jp/faq/>

▼ブログ

<https://www.helte.jp/category/blogs/>

株式会社 Helte

TEL: 050-3358-6892 MAIL: support@helte-corp.com